



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όραμά μας στη **FRANK & FAME** Α.Ε. είναι να γινόμαστε το αναντικατάστατο μέλος της εσωτερικής ομάδας των πελατών μας, που με τις ιδέες του και τη δημιουργικότητά του προσθέτει αξία στο business των πελατών μας και των brands, στο πλήρες φάσμα των υπηρεσιών επικοινωνίας που αναλαμβάνουμε.

Οι βασικές αξίες της εταιρείας είναι:

1. Η ακεραιότητα και η ειλικρίνεια στις σχέσεις μεταξύ μας και με τους πελάτες μας.
2. Η ποιότητα και η αποδοτικότητα σε ό,τι κάνουμε.
3. Η ομαδική εργασία, η συνέργεια και η συνεργασία.
4. Η επίτευξη των στόχων μας και των στόχων των πελατών μας.
5. Η συνεχής μάθηση και βελτίωση.

Οι αντικειμενικοί στόχοι μας είναι:

1. Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός και διαχείριση των έργων επικοινωνίας που μας έχουν εμπιστευθεί οι πελάτες μας.
2. Η αποτελεσματική και αποδοτική εκτέλεση και παρακολούθηση των έργων που υλοποιούμε.
3. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Για την υλοποίηση των στόχων μας απαιτείται:

1. Η πλήρης κάλυψη και ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας.
2. Η ικανοποίηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων και η δέσμευσή μας για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας.
3. Η τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων μας κατά την υλοποίηση των έργων.
4. Η τήρηση των διαδικασιών και εταιρικών κανονισμών και πολιτικών της εταιρείας.
5. Η διαφάνεια στις οικονομικές συναλλαγές και η αποτελεσματική παρακολούθηση των κεφαλαίων.
6. Η συνεχής παρακολούθηση και η έγκαιρη ενημέρωση για τις εξελίξεις.
7. Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.
8. Η χρήση του κατάλληλου και σύγχρονου εξοπλισμού και υποδομών.
9. Η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιότητας και διαχειριστικής επάρκειας.
10. Η εξασφάλιση ότι η πολιτική ποιότητας και οι στόχοι ποιότητας καθορίζονται και είναι πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική της Εταιρείας.

Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι η εφαρμογή ενός Συστήματος Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 θα συμβάλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας. Όλοι μας, Διοίκηση και Εργαζόμενοι, ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ στα ανωτέρω, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το όνομα της **FRANK & FAME** Α.Ε. θα εξακολουθήσει να είναι συνώνυμο της υψηλής ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ